

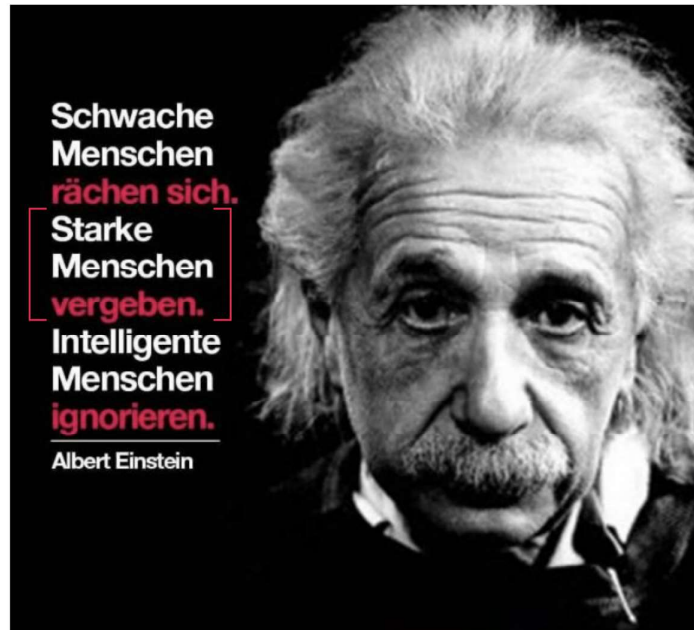
**Erdberies & Wenningmann +
TFI Immobilienverwaltung Lothar Kregor
Münster, 14.02.2020**



**Querulanten als Störer der Gemeinschaft -
wie können Verwaltung und Beirat mit diesen Eigentümern/innen umgehen?**



Technik	Dagegen	Mit-einander	Risiko	Chance
Überzeugen	✗	✓	✓	?
Streiten	✗	✗	✓	✓
kalt stellen	✗	✗	✗	✗
zustimmen	✗	✓	✓	?
Ignorieren	✓	✓	✓	✓



"Wer sich ärgert, büßt die Sünden anderer!" (Konrad Adenauer)

tcc  woldenga

trainer · coach · consultant

